
Éléments de corrigé du sujet Citadelle de Belfort

1. Déterminer les inconvénients de l'actuel système de réservation pour les groupes scolaires (pour les établissements et la citadelle de Belfort).

Inconvénients pour les établissements :

Processus long

Réponse lente

Réservation incertaine

Temps perdu en cas de refus

...

Inconvénients pour la citadelle :

Mauvaise image (image d'une organisation peu moderne, peu adaptée aux usages et besoins d'aujourd'hui...)

Nécessite davantage de ressources humaines pour traiter les demandes

Travail inutile en cas d'indisponibilité

Acompte à rembourser (travail supplémentaire)

...

3 points

2. Identifier l'activité du processus chargée de vérifier les disponibilités lors d'une demande et préciser le type de la requête qui sera exécutée.

La vérification des disponibilités se fait au cours de l'activité « Contrôle » du processus. En effet, cette activité débute lors de la demande d'une réservation et détermine si la réservation est acceptée ou refusée.

La requête exécutée pour vérifier la disponibilité correspond à une requête de type SELECT (ou requête de sélection/interrogation). Cette requête permet de voir si un groupe a déjà réservé une activité pour une plage horaire précisé.

2 points

3. Ecrire la requête qui permettra d'enregistrer dans la table « VisiteGroupe » la visite de l'établissement numéro 46, le 30 juin 2014 pour 28 élèves.

Insert into VisiteGroupe

Values(null, '2014-06-30',46,28) ;

Remarque : le langage SQL n'est pas obligatoire ; accepter tout formalisme.

Remarque 2 : date au format anglo-saxon ou français autorisé.

Remarque 3 : le champ id peut avoir comme valeur la double cote au lieu de null.

2 points

4. Proposer une modification du script PHP pour n'enregistrer la demande que si le nombre de personnes ne dépasse pas le maximum autorisé.

Il est nécessaire de mettre en place une structure conditionnelle (alternative) pour ne pas enregistrer la demande si le nombre de personnes dépasse les 30.

```
<?php
```

```
$idEtab=$_POST['idEtablissement'] ;
```

```
$nbPers=$_POST['nbPersonnes'] ;
```

```
if($nbPers<=30){
```

```
$requete="Insert into VisiteGroupe..." ;
```

```
} else {
```

```
//message d'erreur
```

```
}
```

Remarque : le else n'est pas obligatoire mais fortement recommandé.

3 points

5. Proposer, en justifiant, un langage permettant à la citadelle de Belfort d'échanger des données avec ses partenaires.

La citadelle de Belfort et ses partenaires peuvent utiliser le langage XML pour échanger des données. Les avantages sont nombreux : langage standard universel, extensible, lisible aisément, portable, gratuit...

2 points

6. Avec l'ouverture des systèmes d'information des partenaires et de la Citadelle, identifier les éléments de sécurité de base à mettre en œuvre pour garantir la sécurité lors de l'échange d'informations.

Eléments de sécurité possibles lors de l'échange de données :

- Cryptage des données
- Signature électronique
- Authentification
- Etc...

Les principaux objectifs sont l'intégrité, la confidentialité, la disponibilité, la non répudiation et l'authentification.

3 points

7. La collaboration entre des organisations partenaires est-elle toujours facilitée par les systèmes d'information ?

La grille suivante permet de dresser un profil de candidat, construit sur ces trois groupes de critères, et peut aider à fixer la note :

Cette partie vise à évaluer si le candidat est capable :	Très insuffisant	Insuffisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
De raisonner en confrontant des connaissances générales en gestion à des situations d'organisation				
D'examiner les conditions de transfert des méthodes, des techniques et des outils mobilisés, à d'autres contextes organisationnels				
De rédiger une réponse synthétique, cohérente et argumentée				

Eléments de réponse non exhaustifs :

Eléments de réponse :

- Collaboration favorisée
- Partage d'informations simplifié
- Transfert immédiat, rapide
- Synergies
- Travail plus efficace
- ...

Mais...

- Nécessite d'avoir des TIC adaptées
- Nécessité d'avoir des compétences dans ses RH
- Difficultés de mise en place
- Dépendance
- Infrastructure lourde
- ...

5 points